

Simposium clínico

TÉCNICAS PARA SOPORTAR Y TRATAR A NUESTROS PACIENTES MÁS INSOPORTABLES

★★★★★ Curso estrella del Colegio.

Cómo mejorar nuestra capacidad de comunicación.

Sábado **10 de Febrero** 2024

Hotel Puerta del Camino Santiago de Compostela



Programa

Programa de mañana: 9:30 - 14:30 h

- 9:30 - 9:45 h**
Presentación del Simposium clínico.
Dra. María Núñez Otero
- 9:45 - 11:45 h**
La barrera de nuestra comunicación: ¿Porqué los Odontólogos utilizamos casi siempre un lenguaje incomprensible?
D. Hugo Lobato - Especialista en comunicación.
- 11:45 - 12:30 h**
Diagnóstico del paciente insoportable: Síndrome de Groves. Actitud clínica ante el paciente pesado, embaucador, mentiroso, sabelotodo y odioso.
Dr. José María Suárez - Unidad Docente de Relación Odontólogo - Paciente USC.
- 12:30 - 13:00 h**
Cómo enfocar los problemas legales con el paciente complejo. ¿Cuándo podemos intuir que un paciente nos planteará problemas legales?
Dª. África Beneyto Bailín - Abogada y Asesora Jurídica del ICOEC.
- 13:00 - 14:30 h**
Cómo convertirse en un dentista más feliz con mayor resiliencia mental y prevenir el agotamiento.
Dra. Christina Radics
Odontóloga, expropietaria de clínica dental, coach de transformación para dentistas.

Programa de tarde: 16:00 - 20:30 h

- 16:00 - 17:00 h**
Importancia de la relación personal con nuestros pacientes en la toma de decisiones y en la elección del tratamiento.
D. Hugo Lobato - Especialista en comunicación.
- 17:00 - 17:30 h**
Perfil psicológico del paciente candidato a técnicas de armonización orofacial. Cuándo tratamos y cuándo nunca debemos tratar a un paciente.
Dr. Guillermo Román Zalayeta - Especialista en armonización orofacial - Argentina.
- 17:30 - 18:15 h**
El reto del profesional ante los pacientes difíciles: protocolos de actuación eficaces.
Dr. Raimundo Mateos Álvarez - Catedrático de Psiquiatría - Universidad de Santiago USC.
- 18:15 - 19:15 h**
Redes sociales, web, whatsapp: ventajas e inconvenientes en la relación del odontólogo con sus pacientes.
D. Miguel Fernández Castro - Dª Elisa Fraga Trujillo.
- 19:15 - 19:45 h**
Utilidad del método VOC en el manejo emocional del paciente insoportable.
Dr. José María Suárez - Unidad Docente de Relación Odontólogo - Paciente USC.
- 19:45 - 20:30 h**
Comunicación de malas noticias a los pacientes: en busca de una estrategia innovadora. El dolor y el duelo en la sanidad
Dr. Julio Ancochea Bermúdez - Jefe de Servicio de Neumología del Hospital de la Princesa. Profesor de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid.

Cena opcional con los conferenciantes: 21:30 h

INSCRIPCIONES

Opción 1:

Inscripción al Simposium : 40€

Opción 2:

Inscripción al Simposium + Cena de Santa Apolonia: 40€
Imprescindible confirmar la asistencia a la cena.

INSCRIPCIÓN WEB

www.icoec.es/tramites-urgentes/inscripcion-a-cursos

DATOS DE LA CUENTA / BANCO SANTANDER

IBAN: ES49 0030 6041 1000 0283 3271

Imprescindible enviar comprobante de inscripción.

También puedes enviar un correo provisional de inscripción a: cooe15@infomed.es

INDICAR EN EL CORREO

- Nombre y apellidos
- Número de colegiad@
- Teléfono

COLEGIO DE ODONTÓLOGOS Y ESTOMATÓLOGOS DE A CORUÑA

cooe15@infomed.es

981 22 95 18

PONENTES



Dra. Núñez Otero
Presidenta del Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Lugo.



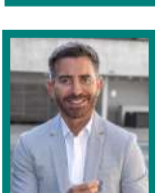
Dr. Ancochea Bermúdez
Jefe de Servicio de Neumología del Hospital de la Princesa. Prof. de Medicina UAM.



D. Miguel Fernández
Director creativo Agencia de publicidad y marketing sanitario. G Estudios Multimedia.



D. Hugo Lobato
Especialista de comunicación. Director consultoría Ascensium.



Dr. Román Zalayeta
Especialista en armonización orofacial, Argentina.



Dr. José María Suárez
Unidad Docente, Relación Odontólogo - Paciente USC.



Dra. Christina Radics
Odontóloga. Expropietaria de clínica Coach transformación para dentistas.



Dr. Raimundo Mateos
Catedrático de Psiquiatría USC.



Dª. África Beneyto
Abogada y Asesora Jurídica del ICOEC.



Dª Elisa Fraga Trujillo
Especialista en comunicación. ICOEC.



CURSO ACREDITADO POR LA COMISIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD.

Organizan y colaboran

