

## Curso Intensivo Teórico – Práctico

Cómo mejorar la comunicación con el paciente y  
aumentar la aceptación de tratamientos



Coaching Dental ha creado un método de mejora en la gestión de aceptación de tratamientos.

El curso intensivo de formación teórico-práctico, de Coaching específico para la capacitación del personal de la clínica dental.

Este curso tiene la finalidad de proporcionar al personal involucrado en la aceptación de tratamientos, herramientas eficaces y prácticas para mejorar la comunicación, confianza y seguridad a la hora de presentar los planes de tratamiento y rebatir con éxito as objeciones.

Ayudar a concienciar al paciente por el bien de su salud es clave para la optimización de la clínica dental.

Dirigido a:

Odontólogos, directores de clínica, auxiliares y personal de la clínica que apueste por la mejora continua y la excelencia en el trato al paciente.



## PROGRAMA

### 1 Sesión

- **Nuestra imagen cuenta – La 1ª Visita**
- **Creencias en la venta odontológica**
- **El valor de la ética en la venta**
- **Creando un protocolo**
- **Técnicas de comunicación**
- **Claves para mejorar el cierre de tratamientos**

### 2 Sesión

- **Perfiles de pacientes**
- **Método eficaz para identificar motivaciones**
- **Puntos clave y obstáculos clave**
- **¿Que son las objeciones?**
- **Técnicas para superar objeciones**
- **Formas de pago**
- **Cómo finalizar una visita**
  
- **Taller práctico**



La experiencia en la formación y Coaching In-situ que realizamos en las clínicas dentales nos demuestra que la mayor incidencia en cuanto a problemas de qué hacer, cómo hacer, está en la aceptación de tratamientos.

No existe un método, nadie ha formado al personal en esta área, y la gestión se convierte en una simple entrega de un presupuesto sin que el paciente tome consciencia de sus necesidades, ni valore la calidad del servicio, el prestigio de los profesionales y los valores de la clínica dental.

**Día:** 21 de Octubre de 10h a 14h - 15:30h a 18:00h

**Cuota de inscripciones:** 320€

**Cuota Socios AGFO:** 260€

**Lugar de impartición:** Hotel Eurostars Mar De Vigo  
Av. da Beiramar 57-59, 36202 Vigo

**Inscripciones:** [info@agfo.org.es](mailto:info@agfo.org.es)